



Privacy Beleid Kinderopvang More for Kids

Wij als Kinderopvang More for Kids hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang More for Kids houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kinderopvang More for Kids zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

KINDEROPVANG MORE FOR KIDS



Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	Inhoudsopgave	2
3	Gegevens Klanten	
3.1	Doel gegevensverwerking	3
3.2	Gegevens die worden vastgelegd	3
3.3	Bewaren en bewaartermijnen van de gegevens van klanten	4
3.4	Verstrekken persoonsgegevens aan derden	5
4	Gegevens van medewerkers en sollicitanten	
4.1	Gegevens Medewerkers	6
4.2	Gegevens Sollicitanten	6
5	Overige afspraken en richtlijnen	
5.1	Gedragcode	7
5.2	Inzage, controle en wijziging van gegevens	8
5.3	Foto's	9
5.4	Binnen de EU	9
5.5	Minderjarigen	10
5.6	Identificatie klant	10
5.7	Beveiliging	10
5.8	Rechten omtrent gegevens	11
5.9	Klachten	11
5.10	Vragen	11
5.11	Contactgegevens	11



3.1 Doel gegevensverwerking

Kinderopvang More for Kids verzamelt alleen gegevens van klanten (ouders en kinderen) in het kader van de uitoefening van haar taken. Gegevens van klanten worden geregistreerd met als doel:

- Het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens in verband met facturering en de uitvoering van de overeenkomst;
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het onderhouden van contacten met de ouders/verzorgers van de kinderen

3.2 Gegevens die worden vastgelegd

Kinderopvang More for Kids legt de volgende gegevens vast, hierbij kan onderscheid gemaakt worden tussen gegevens die bij inschrijving worden vastgelegd en gegevens die worden vastgelegd als onderdeel van de opvang van de kinderen van de ouders.

Inschrijving

De volgende gegevens van klanten worden vastgelegd op basis van opgave door ouders. Deze gegevens worden vastgelegd ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst tussen klant en Kinderopvang More for Kids voor het opvangen (dagopvang) van de kinderen van betreffende klanten op de locatie van Kinderopvang More for Kids.

Kind

- Naam
- Adresgegevens
- BSN-kind
- Geboortedatum
- Soort opvang
- Dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is
- Geslacht
- Gegevens over gezondheid, dagritme en voeding

Ouders

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Email
- BSN-ouders
- Bankrekeningnummer ouders



3.3 Bewaren en bewaartermijnen

Bewaren en bewaartermijn van gegevens klanten Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. De bewaartermijn voor een gegeven wordt enerzijds bepaald door wettelijke bewaartermijnen (aangeduid als minimaal) en anderzijds door aanbevolen bewaartermijnen door bijvoorbeeld de AP (aangeduid als maximaal). Kinderopvang More for Kids hanteert de volgende bewaartermijnen:

Gegevens Kind

Soort gegeven	Termijn	Soort Termijn	Wettelijk
Naam	7 jaar	Minimaal	Ja
Voorletters	7 jaar	Minimaal	Ja
Voornaam	7 jaar	Minimaal	Ja
BSN	7 jaar	Minimaal	Ja
Adres	2 jaar	Maximaal	Nee
Postcode	2 jaar	Maximaal	Nee
Woonplaats	2 jaar	Maximaal	Nee
Geboortedatum	2 jaar	Maximaal	Nee
Fotomateriaal	1 jaar	Maximaal	Nee
Gezondheidsgegevens	1 jaar	Maximaal	Nee
Dagboekgegevens	2 maanden	Maximaal	Nee
Contractgegevens	7 jaar	Minimaal	Ja
Financiële gegevens	7 jaar	Minimaal	Ja
Kind dossier	Dit wordt niet bewaard na einde contract tenzij er sprake is van een meldcodeproces (dan maximaal 2 jaar)	Maximaal	Nee

Gegevens Ouders/verzorgers

Soort gegeven	Termijn	Soort Termijn	Wettelijk
Naam	7 jaar	Minimaal	Ja
Voorletters	7 jaar	Minimaal	Ja
BSN	7 jaar	Minimaal	Ja
Adres	2 jaar	Maximaal	Nee
Postcode	2 jaar	Maximaal	Nee
Woonplaats	2 jaar	Maximaal	Nee
Geboortedatum	2 jaar	Maximaal	Nee
Bankrekeningnummer	2 jaar	Maximaal	Nee
Email adres	2 jaar	Maximaal	Nee

KINDEROPVANG MORE FOR KIDS



Telefoonnummer	2 jaar	Maximaal	Nee
Contactgegevens	7 jaar	Minimaal	Ja
Financiële transacties	7 jaar	Minimaal	Ja

3.4 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Voor het verzorgen van de VOG van medewerkers geven wij gegevens door aan justis.nl
- Voor het verzorgen van het personenregisterkinderopvang koppelen wij personen aan onze organisatie.
- Het gebruikmaken van een kind planningsysteem van SAAMN (the Nanny)
- Het verzorgen van het ouderportaal via Konnect
- Het verzorgen van de (financiële) administratie via Duim Financiële administraties
- EG-computerspecialisten voor het verzorgen van de Cloud omgeving
- Het verzorgen van de website via mijndomein.nl

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

In het belang van het kind kan het nodig zijn om informatie, naast ouders ook uit te wisselen met derden (bureau jeugdzorg, GGD, consultatiebureau, scholen, MEE, algemeen maatschappelijk werk fysiotherapeut, logopedist). De volgende informatie komt hiervoor in aanmerking:

- Zorg om de omgeving van het kind
- Zorg om het kind betreffende ontwikkeling
- Fysieke verzorging,
- Intelligentieontwikkeling,
- Geestelijke verzorging,
- Zorg m.b.t. ontwikkelingsgebieden als motoriek, taal/spraakontwikkeling, gedragsontwikkeling

Gegevensuitwisseling vindt alleen plaats nadat ouders/verzorgers hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.



De gegevens over het kind aangaande de ontwikkeling die binnen een normale ontwikkelingslijn vallen, worden niet met derden (bureau jeugdzorg, GGD, consultatiebureau, MEE, algemeen maatschappelijk werk, fysiotherapie, logopedie enz.) gedeeld zolang dit niet in het belang van het kind is.

Wel is het volgens de wet IKK verplicht een overdracht van kinderen die Kinderopvang More for Kids verlaten te geven aan de school en de (eventuele) BSO, dit vindt alleen plaats indien de ouders/verzorgers hier toestemming voor geven.

Ouders/verzorgers hebben te allen tijde recht op inzage in het dossier van hun kind. Daarnaast heeft Kinderopvang More for Kids de plicht om altijd met ouders/verzorgers in gesprek te gaan over eventuele zorgen rondom het kind. Wij zullen samen met de ouders kijken hoe de zorgen kunnen worden weggenomen. Indien de zorgen dusdanig groot zijn en deze in gesprek met de ouders/verzorgers niet worden weggenomen, kunnen wij ons genoodzaakt zien een melding te doen bij Veilig Thuis. Wij zullen ouders/verzorgers hier vooraf van op de hoogte stellen. Wij doen geen anonieme meldingen bij Veilig Thuis, tenzij de veiligheid van kinderen of medewerkers in het gedrang is.

4.1 Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Kinderopvang More for Kids verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderopvang More for Kids de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Kinderopvang More for Kids opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:



- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Kinderopvang More for Kids gaat zeer zorgvuldig om met de gegevens van haar medewerkers. De volgende uitgangspunten zoals geformuleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens worden hierbij gehanteerd:

- De verwerking van gegevens van medewerkers vindt alleen plaats voor toegestane en/of wettelijk verplichte doeleinden van verwerking zoals salarisuitbetaling, opleidingen, bedrijf medische begeleiding, de uitvoering of toepassing van wetten.
- Slechts de wettelijke toegestane en/of verplichte categorieën van gegevens worden verwerkt zoals naam, adres, woonplaats, bankrekeningnummer, gegevens met betrekking tot te volgen of gevolgde opleidingen, functie, aanwezigheid (in verband met uitbetaling salaris, verlofregistratie, etc.) of gegevens die verwerkt moeten worden op grond van een wet.
- De gegevens worden alleen verstrekt aan degenen die belast zijn met de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, leidinggeven aan de medewerker of anderszins noodzakelijk zijn betrokken.
- De gegevens worden alleen verstrekt aan derden indien de medewerker hier ondubbelzinnig toestemming voor heeft gegeven of indien dit noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht.
- De gegevens van de medewerker worden verwijderd uiterlijk twee jaar nadat het dienstverband is of de werkzaamheden van de medewerker zijn beëindigd tenzij er bij uitdiensttreding sprake is van een arbeidsconflict. In dat geval geldt een bewaartermijn van 10 jaar. Langer bewaren van onderdelen van de gegevens van een medewerker gebeurt alleen voor zover noodzakelijk ter voldoening aan een voor dat onderdeel geldende wettelijke bewaarplicht en nimmer langer dan die termijn.

Bovenstaand overzicht betreft een niet-limitatieve opsomming en is slechts bedoeld ter indicatie van het soort gegevens dat Kinderopvang More for Kids vastlegt.

4.2 Gegevens sollicitanten

Kinderopvang More for Kids gaat zeer zorgvuldig om met de gegevens van sollicitanten. Gegevens van sollicitanten bij Kinderopvang More for Kids worden in beginsel vier weken bewaard. Afhankelijk van de uitkomst van de sollicitatieprocedure gelden de volgende richtlijnen:

Indien de sollicitant na het doorlopen van de sollicitatieprocedure in dienst treedt bij Kinderopvang More for Kids worden de gegevens die onderdeel uitmaken van het sollicitatieproces opgenomen in het personeelsdossier.

Indien de sollicitant na het doorlopen van de sollicitatieprocedure niet in dienst treedt bij Kinderopvang More for Kids dan worden de gegevens bewaard conform de keuze van de sollicitant. Bij aanvang van het sollicitatieproces kan toestemming gegeven worden om de gegevens langer dan vier weken te bewaren. Hiermee geeft de sollicitant Kinderopvang More for Kids toestemming om de



gegevens maximaal 1 jaar te bewaren en de gegevens te gebruiken om de sollicitant te benaderen voor vacante functies bij Kinderopvang More for Kids die aansluiten bij de motivatie en cv van de sollicitant. Als de sollicitant akkoord geeft voor het bewaren van zijn of haar gegevens, zal na 1 jaar weer opnieuw toestemming aan de sollicitant gevraagd worden voor het verlengen van de bewaartermijn met 1 jaar.

5.1 Gedragscode

Voor alle medewerkers van Kinderopvang More for Kids geldt dat zij zorgvuldig omgaan met de privacygevoelige gegevens van klanten en van collega's.

Dit betekent dat:

- Privacygevoelige onderwerpen met ouders worden besproken zonder aanwezigheid van andere ouders; Indien er tijdens het haal- of brengmoment gevoelige zaken met ouders besproken worden, gebeurt dit in een ruimte waar andere ouders het gesprek niet kunnen volgen;
- Buiten de werkkring geen casus met naam en toenaam wordt besproken;
- In notulen gebruik wordt gemaakt van initialen als kinderen genoemd worden. De overdrachtsmap is voor intern gebruik, daarin kunnen namen volledig geschreven worden
- Schriftelijke gegevens zorgvuldig worden opgeborgen in een locker die afgesloten kan worden
- Collega's niet over elkaar praten en dat er geen gegevens over medewerkers met elkaar worden uitgewisseld zonder medeweten van de betrokkene;
- Er geen privégegevens van medewerkers aan ouders wordt verstrekt;
- Alle computers en zakelijke telefoons op en buiten de vestiging zijn beveiligd met een wachtwoord; en een beveiligingsprogramma van GDATA.

5.2 Inzage, controle en wijziging van gegevens

Vanuit de AVG hebben klanten, medewerkers en sollicitanten het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te beperken, te verwijderen en op dusdanige wijze te ontvangen dat de gegevens makkelijk over te dragen zijn aan een andere organisatie. In dat laatste geval gaat het alleen om digitale gegevens of persoonsgegevens die Kinderopvang More for Kids met uw toestemming verwerkt of die bedoeld zijn om de overeenkomst met u uit te voeren. Het inzage-recht houdt in dat ouders/verzorgers, medewerkers en sollicitanten een aanvraag kunnen indienen om inzicht te krijgen in welke gegevens Kinderopvang More for Kids over hen of hun kinderen verwerkt. Indien een dergelijke aanvraag bij Kinderopvang More for Kids binnen komt, zal Kinderopvang More for Kids de volgende informatie verschaffen aan de ouders/verzorgers:

- De doeleinden van de gegevensverwerking; waarvoor worden de persoonsgegevens ingezet door Kinderopvang More for Kids.

KINDEROPVANG MORE FOR KIDS



- De aard en de herkomst van de persoonsgegevens die verwerkt worden; dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn die klanten actief hebben verstrekt bij het inschrijven, of die Kinderopvang More for Kids heeft verzameld gedurende de opvangperiode.
- De ontvangers van de gegevens; dit zijn de derde partijen aan wie Kinderopvang More for Kids gegevens verschaft en die deze gegevens voor eigen doeleinden kunnen verwerken. Denk hierbij aan de Belastingdienst, bureau jeugdzorg, GGD of het consultatiebureau.

Daarnaast hebben klanten, medewerkers en sollicitanten van Kinderopvang More for Kids het recht om gegevens te corrigeren en/of te verwijderen. Dit volgt na een inzageverzoek. Correctie of verwijdering mag worden gevraagd indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, niet nodig zijn om het doel te behalen, als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt of als men niet langer toestemming wil geven aan Kinderopvang More for Kids voor het gebruik van zijn/haar gegevens. Dit laatste is alleen mogelijk als Kinderopvang More for Kids de betreffende gegevens niet meer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst kinderopvang of de arbeidsovereenkomst. Om te voldoen aan een dergelijk verzoek, hoeft er niet per se sprake te zijn van een verwijtbare gedraging door Kinderopvang More for Kids. Feitelijke onjuistheid van gegevens hoeft tenslotte geen gevolg te zijn van het niet voldoen aan de zorgplicht door Kinderopvang More for Kids. Gegevens kunnen ook per ongeluk foutief zijn opgegeven of ingevoerd.

Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt. Het is namelijk mogelijk dat Kinderopvang More for Kids een wettelijke bewaartermijn moet naleven van bijvoorbeeld de Belastingdienst. In dat geval is het voor Kinderopvang More for Kids wettelijk gezien niet toegestaan bepaalde gegevens te verwijderen, ook al verzoekt de klant hierom. Kinderopvang More for Kids zal dan aangeven dat zij enkel de gegevens kan verwijderen waar geen wettelijke bewaartermijn voor geldt, en dat de overige gegevens verwijderd zullen worden op het moment dat de wettelijke bewaartermijn is afgelopen. Kinderopvang More for Kids zal in alle andere gevallen de gegevens daadwerkelijk verwijderen of, indien verwijderen echt niet mogelijk is, anonimiseren.

Een verzoek van een klant wordt binnen vier weken beantwoord. Dit kan een bevestiging zijn dat het verzoek wordt nageleefd, of een weigering, die met redenen omkleed zal zijn.

Klanten, medewerkers en sollicitanten kunnen een verzoek tot inzien, corrigeren, aanvullen, beperken, verwijderen en ontvangen van gegevens indienen via info@kinderopvangmoreforkids.nl.

5.3 Foto's

Met regelmaat publiceert Kinderopvang More for Kids foto's van activiteiten op de website en social media (Facebook). De foto's die verstrekt worden op de website www.kinderopvangmoreforkids.nl en of facebook worden alleen geplaatst met toestemming van ouders/verzorgers. Ouders vullen hiervoor een toestemmingsformulier in voor aanvang van de opvang. Dit toestemmingsformulier zullen wij jaarlijks opnieuw laten invullen.

5.4 Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.



5.5 Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

5.6 Identificatie klant

Er zijn situaties denkbaar waarbij de pedagogisch medewerker niet kan vaststellen of de betrokken volwassene inderdaad bevoegd is om een kind op te halen van een vestiging. Te denken valt aan een situatie waarin de pedagogisch medewerker nog geen kennis heeft gemaakt met de betrokken ouder of degene die het kind ophaalt is nog nooit eerder op de vestiging geweest (opa, oma of oom, tante, buurvrouw). De pedagogisch medewerker heeft het recht de persoon te vragen zich te identificeren. Dit gebeurt nadat andere mogelijkheden zijn bekeken. Andere mogelijkheden zijn o.a. overleg met collega, telefonisch contact met ouders.

Vanuit de overheid dienen wij het BSN van klanten en kinderen te registreren. Tijdens het intakegesprek controleren wij de bij ons geregistreerde nummers aan de hand van identiteitsbewijzen van de ouder(s) of de brief van de sociale verzekeringsbank waarin aan het kind het BSN is verstrekt.

5.7 Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Kinderopvang More for Kids van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen; en een beveiliging van al onze computers en zakelijke mobiele telefoons met een beveiligingsprogramma van GDATA
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Schriftelijke documentatie met betrekking tot het kind dossier wordt opgeborgen in af te sluiten kasten.

5.8 Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

KINDEROPVANG MORE FOR KIDS



(of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

5.9 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

5.10 Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

5.11 Contactgegevens

Kinderopvang More for Kids

Mensinkweg 6B

7442 TD

Nijverdal

KvK nummer: 61038997

www.kinderopvangmoreforkids.nl

Info@kinderopvangmoreforkids.nl